

CA1  
CI  
-S 72

# Sustainable Development Strategy

April 1, 2007 — March 31, 2010



[www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)



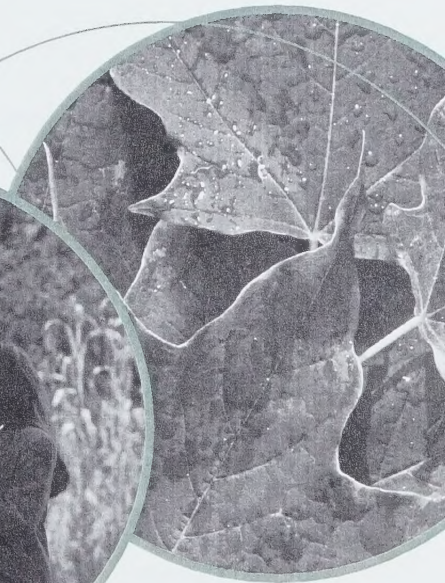
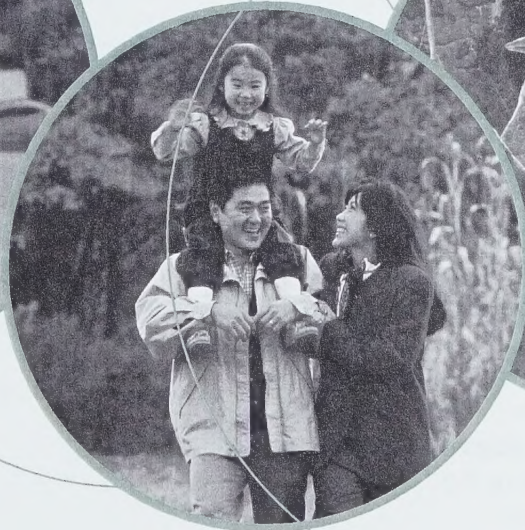
Digitized by the Internet Archive  
in 2022 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761115509531>



# Sustainable Development Strategy

April 1, 2007 — March 31, 2010



[www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)



Produced by Planning, Reporting, Access and Ministerials  
In consultation with the Department of Citizenship and Immigration's  
Coordinating Committee on Sustainable Development

For additional copies, please contact:

Distribution Centre  
Citizenship and Immigration Canada  
Ottawa, Ontario K1A 1L1  
Fax: 613-954-2221  
**Internet: [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)**

© Minister of Public Works and Government Services Canada, 2006  
Cat. No.: Ci51-120/2007  
ISBN 0-662-49641-8

Aussi disponible en français sous le titre *Stratégie de développement durable – Du 1<sup>er</sup> avril 2007 au 31 mars 2010*



This document was printed using vegetable based inks on paper with  
30% recycled post consumer waste.



# Table of Contents

<b>Minister's Message</b>	<b>1</b>
<b>I Departmental Overview</b>	<b>2</b>
Background	2
Departmental Profile	3
Roles and Responsibilities	5
Key Partnerships	6
<b>II Analysis of Key Issues</b>	<b>7</b>
<b>III Assessing our Progress</b>	<b>9</b>
CIC SDS I — January 1, 1997 – December 31, 2000	9
CIC SDS II — January 1, 2001 – December 31, 2003	10
CIC SDS III — January 1, 2004 – March 31, 2007	10
CIC SDS IV – April 1, 2007 to March 31, 2010	11
<b>IV Commitments and Performance Measures</b>	<b>12</b>
Goal 1: To Promote Awareness of Sustainable Development Principles and Objectives among Departmental Staff, Clients and Stakeholders	12
Goal 2: Strengthen Federal Governance and Decision Making to Support Sustainable Development	14
Goal 3: Sustainable Communities – Communities Enjoy a Prosperous Economy, a Vibrant and Equitable Society, and a Healthy Environment for Current and Future Generations	16
Goal 4 - Minimize the Negative Environmental Impacts of Departmental Operations	17
<b>V Consultations</b>	<b>21</b>
<b>Annex I - What is Sustainable Development?</b>	<b>22</b>





# Minister's Message



Our vast expanses of lush forests, clear lakes, and clean, unspoiled spaces are part of what defines us as a country. We know however, that these natural resources are not inexhaustible. We all share responsibility for making sure that future generations will also be able to enjoy a clean, healthy environment, as well as strong communities that benefit from a vibrant economy.

Sustainable development is development that integrates environmental, economic, and sociocultural considerations. I am pleased to present Citizenship and Immigration Canada's fourth Sustainable Development Strategy. This Strategy builds on the successes of past strategies and integrates the lessons we learned from them. That is why, in addition to setting specific targets for continuing to reduce the Department's environmental footprint, the Strategy includes implementing training and communications plans to help CIC employees better understand how we can incorporate the principles of sustainable development into our professional and personal lives every day. Sustainable development is not just about acting differently; it's also about thinking differently.

Our Strategy also addresses CIC's role in enhancing Canada's socio-economic sustainability through immigration. By continuing to develop and implement programs that support the successful integration of newcomers into Canadian society and their contribution to a prosperous economy, the Department will ensure that this aspect of sustainable development is met.

Finally, CIC will conduct ongoing and targeted reviews of its programs and policies to ensure that they continue to support the federal government's sustainable development agenda. By exerting leadership in putting the principles of sustainable development into practice, we will help ensure the long-term economic, social, and environmental health of our country.

A handwritten signature in black ink that reads "Monte Solberg". The signature is written in a cursive, flowing style.

---

The Honourable Monte Solberg  
Minister of Citizenship and Immigration



# I Departmental Overview

## Background

People tend to associate sustainable development solely with environmental protection or economic development when in fact its aim is to balance economic development, social equity and environmental quality. Sustainable development recognizes that the well being of ecosystems, the economy and communities are inseparably linked and that our quality of life depends on balancing each of these three pillars.<sup>1</sup>



On December 19, 1983<sup>2</sup>, the United Nations convened the World Commission on

Environment and Development, also known as the Brundtland Commission, to find ways for the international community to cooperate on sustainable development (SD), and to propose long-term environmental strategies for achieving this common goal.

The report of the Brundtland Commission, *Our Common Future*, was published in 1987 and popularized the following definition of sustainable development:

"Sustainable development is development that meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs."

This definition was embedded into Canadian federal legislation in 1995 through a series of amendments to the *Auditor General Act*, which also established the Commissioner of the Environment and Sustainable Development (CESD) within the Office of the Auditor General of Canada to monitor and report on departments' progress towards sustainable development.

To this end, the *Auditor General Act* requires that ministers table strategies in Parliament to outline their departments'

<sup>1</sup> For more information on sustainable development, see Annex 1.

<sup>2</sup> For more information, see United Nations Resolution A/38/161  
<http://www.un.org/documents/ga/res/38/a38r161.htm>.



objectives and plans in the area of sustainable development. These sustainable development strategies (SDSs) must be updated at least once every three years.

CIC's first SDS was tabled in December 1997, the second in February 2001 and the third in February 2004. This document introduces CIC's fourth SDS for fiscal years 2007-08 to 2009-10.

## Departmental Profile

CIC was created with the coming into force of the *Department of Citizenship and Immigration Act* in 1994, which linked immigration services with citizenship registration to promote the unique ideals that all Canadians share and to help build a stronger Canada. CIC derives its mandate from the *Immigration and Refugee Protection Act* (IRPA) that came into force in 2002, and from the *Citizenship Act* of 1977.

CIC is responsible for

- Selecting permanent and temporary residents
- Assisting with immigrant settlement and integration, including the granting of citizenship
- Offering Canada's protection to refugees and persons in refugee-like situations
- Setting the conditions for entering and remaining in Canada

- Screening of immigrants and temporary residents to protect the health, safety and security of Canadians

Through these activities, CIC works towards the following strategic outcomes:

- 1) Maximum contribution to Canada's economic, social and cultural development from migration
- 2) Reflection of Canadian values and interests in the management of international migration, including refugee protection
- 3) Successful integration of newcomers and promotion of Canadian citizenship

CIC has over 4,000 employees in Canada and abroad, with 43 in-Canada points of service and 91 points of service in 77 countries.

## CIC's Vision

An approach to immigration that

- Responds to the needs of communities in all parts of the country by creating opportunities for individuals to come to Canada to make an economic, social, cultural and civic contribution while also realizing their full potential, with a view to becoming citizens
- Supports global humanitarian efforts to assist those in need of protection

## CIC's Mission

CIC, with its partners, will build a stronger Canada by

- Developing and implementing policies, programs and services that
  - Facilitate the arrival of persons and their integration to Canada in a way that maximizes their contribution to the country while protecting the health, safety and security of Canadians
  - Maintain Canada's humanitarian tradition by protecting refugees and persons in need of protection
  - Enhance the values and promote the rights and responsibilities of Canadian citizenship
- Advance global migration policies in a way that supports Canada's immigration and humanitarian objectives

## CIC's Vision for Sustainable Development

In contributing to Canada's economic, social and cultural development through migration and its global humanitarian efforts, CIC embraces an approach to sustainable development that

- Promotes a responsible management of natural resources, sustainable economic practices and healthy communities through education and awareness building
- Fosters individual participation in corporate initiatives through the promotion of best practices
- Is concrete, focused and results-based



# Roles and Responsibilities

At CIC, responsibility for sustainable development is shared as follows:

## Coordinating Committee on Sustainable Development (CCSD)

- Fosters consultation and dialogue among branches
- Coordinates implementation of the SDS workplan
- Reports on progress
- Makes recommendations on integrating sustainable development into decision making

## Planning, Reporting, Access and Ministerials Branch

- Chairs the CCSD
- Coordinates the preparation and implementation of the SDS
- Ensures that annual reporting documents include performance data on sustainable development
- Represents CIC on interdepartmental working groups

## Sustainable Development Champion

- Gives final approval for all policies and documents relating to sustainable development (with the exception of those requiring final approval from the Minister)
- Builds awareness through internal and external communications
- Assists the Deputy Minister in ensuring that the *Cabinet Directive on the Environmental Assessment of Policy, Plan and Program Proposals* and all other sustainable development policies and principles are implemented in the Department in a timely fashion
- Helps the CCSD to raise the profile of sustainable development within CIC

## All Branches

- Implement commitments made under the SDS workplan



# Key Partnerships

## Provinces and Territories

While citizenship falls exclusively under federal jurisdiction, responsibility for immigration is shared with the provinces and territories under the *Constitution Act*, 1867. The Government of Quebec has full authority to select all economic immigrants destined to the province under the terms of the *Canada-Quebec Accord* signed in 1991.

CIC therefore holds regular multilateral federal/provincial/territorial meetings so that ministers responsible for immigration at the provincial and territorial levels can discuss the challenges and opportunities in areas such as selection and integration with their federal counterparts.

The Department has signed bilateral agreements on immigration or on the Provincial Nominee Program with 11 provinces and territories.

## Immigration and Refugee Board (IRB)

CIC works closely with the IRB, Canada's largest independent administrative tribunal, on issues relating to the overall management of the refugee and immigration portfolio. The IRB adjudicates immigration inadmissibility, detention, appeals and refugee protection claims made within Canada.

## Canada Border Services Agency (CBSA)

The CBSA was created on December 12, 2003. Since then, CIC and the agency have shared responsibility for administering the IRPA. The CBSA is responsible for managing

and operating Canadian ports of entry, providing intelligence and other support to prevent inadmissible persons from reaching Canada, and removing from Canada persons who are in contravention of the IRPA. On March 27, 2006, CIC and the CBSA signed a memorandum of understanding to define how the two organizations work together to deliver the immigration and refugee protection program.

## Other federal partners

In Canada and overseas, CIC delivers its programs in collaboration with Foreign Affairs and International Trade Canada and key agencies involved in managing access to Canada and protecting Canadian society, such as Public Safety and Emergency Preparedness Canada, the Royal Canadian Mounted Police and the Canadian Security Intelligence Service.

CIC works with Health Canada and the Public Health Agency of Canada on migrant health issues.

CIC and Human Resources and Social Development Canada work together to deliver the Temporary Foreign Worker Program.

CIC and Canadian Heritage share responsibility for citizenship promotion activities. CIC is also a partner in Canada's Action Plan Against Racism, which is led by Canadian Heritage.



## II Analysis of Key Issues

CIC has a key role to play in building Canada's future. Through its programs and policies, the Department works to attract and select skilled immigrants, and to ensure that immigrants can access the services they need to fully participate in Canadian society. CIC's programs also encourage economic development and foster cultural exchanges, reunite families and offer Canada's protection to people fleeing war or persecution, while ensuring, in collaboration with its partners, the health, safety and security of Canadians.<sup>3</sup>

The global movement of people is driven by a multitude of factors from all three pillars of sustainable development: society, the economy and the environment. Many are positive or "pull" factors—easier international travel, better employment opportunities, or family reunification—that draw people to a new land. Others are "push" factors—such as ecological disasters, overpopulation, inter-ethnic rivalries, and human rights abuses—that continue to force tens of thousands of people from their homes, often leaving them with no choice but to move.

Canada is considered a destination of choice by many people around the world. Its open spaces and natural environment, its vibrant economy and welcoming democratic

society are some of the things that attract people who choose to visit or remain in Canada. It is also one of the few countries that have open, planned immigration programs. This gives Canada a distinct international advantage, as immigration is increasingly becoming a key economic and social driver for developed economies.



Canada has been successful at attracting and selecting skilled and educated immigrants. However, immigrants continue to face difficulties finding employment that reflects their skills and experience once they arrive. The *Longitudinal Survey of Immigrants to Canada* (LSIC)<sup>4</sup> outlines these challenges.

<sup>3</sup> For more information on CIC's programs, see <http://www.cic.gc.ca/english/index.html>.

<sup>4</sup> For more information on the LSIC, visit the following website: <http://www.statcan.ca/english/freepub/89-614-XIE/89-614-XIE2005001.htm>.

For example, the incidence of low income among recent immigrants (people who have come to Canada in the previous five years) almost doubled between 1980 and 1995 (increasing from 24.6% in 1980 to 47% in 1995) and then fell to 35.8% in 2000 with the strong economic recovery of the late 1990s. In contrast, low-income rates among the Canadian-born population dropped from 17.2% in 1980 to 14.3% in 2000. Thus, while recent immigrants have seen some improvement, poverty and low income persist. While these figures include all classes of immigrants (including refugee claimants), the relatively high level of low-income rates remains a cause for concern.

Lower employment earnings and the underutilization of skills can put recent immigrants at risk of being excluded from mainstream society. CIC recognizes the importance of improving immigrant outcomes, and works with its partners to help immigrants overcome the challenges they face during their transition into Canadian society. In that sense, CIC's settlement and integration services are consistent with the principle of social equity inherent to sustainable development.

Immigration, like all human activity, also has an impact on the environment. For example, rapid population growth concentrated in a small number of cities or regions will not only put added pressures on local ecosystems, but also strain infrastructures, including housing, social services, roads and transportation services. Immigration contributes to such pressures.

Over the past several years, over 72% of all immigrants have settled in Canada's three largest metropolitan areas: Toronto (43%), Montréal (15%), and Vancouver (14%). This phenomenon is not unique to newcomers, however, as many Canadians have moved from smaller centres to larger cities seeking better opportunities for themselves and their families. It is therefore not feasible to assess the impact to the ecosystems that can be attributed to immigration.

CIC recognizes that it has a role to play in Canada's growth. It will continue to work with its provincial and territorial partners to encourage the distribution of the benefits of immigration across all regions of the country.



# III Assessing our Progress

## CIC SDS I — January 1, 1997 – December 31, 2000

The strategic priorities outlined in CIC's first SDS reflected the view that the Department's policies and programs were more directly related to ensuring social and economic sustainability than environmental sustainability. This Strategy focused on three levers: information to support policy design, selection and education. One of the challenges of attempting to integrate sustainable development objectives into the Department's mandate was the perception that the Strategy represented less of a commitment to change than a restatement of the status quo.

As the Commissioner of the Environment and Sustainable Development's past audits revealed, departments tended to describe ongoing practices without indicating whether they had achieved sustainable development objectives. However, since Canada's

immigration, refugee and citizenship programs are affected by many complex social and economic trends domestically and internationally, it is particularly difficult to isolate indicators that accurately measure the social and economic sustainability of these programs.



## **CIC SDS II — January 1, 2001 – December 31, 2003**

The internal and external reviews of CIC's first SDS led to the identification of a number of lessons learned which were taken into consideration as the Department pursued its sustainable development goals.

Specifically, in SDS II, CIC focussed on developing effective performance measures and targets to support the achievement of sustainable development objectives. This was accompanied by regular monitoring and

assessment of the implementation of the Department's Strategy to identify areas requiring corrective action.

Two of the key highlights of SDS II were the development of CIC's Strategic Environmental Assessment Guidelines and the creation of the Coordinating Committee for Sustainable Development (CCSD), which coordinates the Department's approach to devising and implementing the SDSs.

## **CIC SDS III — January 1, 2004 – March 31, 2007**

CIC's third SDS coincided with a significant shift in direction for the Department with the creation of the CBSA in December 2003. The transfer of enforcement, intelligence and interdiction functions from CIC to the CBSA allowed CIC to shift its focus more specifically to welcoming newcomers to Canada and to assisting with their transition to citizenship. At the same time, the Department supports the CBSA and other partners in protecting the health, safety and security of Canadians through managing access to Canada and the removal of those who abuse our hospitality or enter under false pretences.

A feature of SDS III was the introduction of a new goal to foster the sociocultural sustainability of Canadian communities. To further its goal of promoting accountability, CIC appointed a departmental champion at the assistant deputy minister level.

The CESD reviewed CIC's Strategic Environmental Assessments (SEA) management system and the third SDS in 2004 and 2005, respectively.

In its 2004 report, the CESD identified progress in all three areas reviewed: accountabilities, tracking systems and training and guidance. CIC was recognized as having examples of sound practices in documenting guidance, although the SEA management system elements were only developed in 2003.

In 2005, SDS III was rated as meeting expectations on most points with three exceptions: the role of the SDS and how it fits with other departmental plans and strategies was not clearly identified; the stated goals and objectives did not clearly express the long term results to be achieved; and CIC failed to provide a clear vision for sustainable development. These findings were taken into consideration in developing SDS IV.



## **CIC SDS IV – April 1, 2007 to March 31, 2010**

Based on the lessons learned from its previous strategies and on the CESD's comments, CIC has made the following changes:

- The sustainable development program was moved to the Corporate Planning and Reporting Directorate to more closely align the SDS with departmental planning and reporting processes
- The CIC Policy Committee, created in 2005 to guide departmental policy directions, priorities and decision making, assumed responsibility for ensuring that sustainable development considerations are taken into account in the policy development process
- The SDS was brought to a more strategic level to ensure that it would be focused, concrete and measurable
- The CCSD drafted a vision statement that was then endorsed by the departmental champion for sustainable development and by the Policy Committee

CIC contributes to Canada's human capital through immigration. As such, the Department's programs and policies impact more directly on Canada's economy and social fabric than on its ecosystems.

In SDS IV, CIC's approach to sustainable development will be focused on areas where it is felt that the Department can make a tangible difference. Over the next three years, CIC will therefore concentrate on building capacity within the Department through training and communications, and through preparing SEAs for its policy and program proposals to ensure that all three pillars of sustainable development are factored into them. CIC will build awareness among immigrants on the principles of sustainable development, while also working to ensure that their basic needs are met.

CIC will also tighten its guidelines and procedures for managing the sustainable development program and will work with the departmental champion to integrate sustainable development considerations into decision making. To this end, CIC has developed a detailed SDS workplan to identify accountabilities and measure its progress.



# IV Commitments and Performance Measures

Over the three-year period of this Strategy, CIC will continue building on earlier successful initiatives such as Environment Week, will focus on the workplan outlined below, and will identify opportunities for future sustainable development strategies.

## Goal 1: To Promote Awareness of Sustainable Development Principles and Objectives among Departmental Staff, Clients and Stakeholders

In the first two strategies, CIC's communications and training in the area of sustainable development were decentralized. Each branch developed and implemented activities related to its own mandate.

In SDS III, however, CIC committed to developing a department-wide program for ongoing promotion of sustainable development objectives. The departmental communications plan will be implemented under SDS IV and will be based on a comprehensive approach to building awareness and sharing information. Each branch can develop communications material, but a central coordinator will ensure consistency in messaging and ongoing communications activities throughout the year. This coordinated approach to messaging and activities will also ensure effective management of corporate knowledge.

Coordination will be assumed by the Planning, Reporting, Access and Ministerials Branch, which has overall responsibility for

the sustainable development program at CIC with support of the CCSD.

In parallel with activities aimed at increasing awareness of sustainable development issues within the Department, CIC will work to foster a better understanding of sustainable development principles among new Canadian permanent residents and citizens.





**GOAL 1: TO PROMOTE AWARENESS OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT PRINCIPLES AND OBJECTIVES AMONG DEPARTMENTAL STAFF, CLIENTS AND STAKEHOLDERS**

Expected Result	Activity	Performance Measure		
		Indicator	Target	Timeline
1.1 CIC employees have a better understanding of the principles of SD and how they can be integrated into their personal and professional lives	1.1.1 Development and implementation of an SD training plan for CIC covering the following topics: <ul style="list-style-type: none"><li>• The principles of SD</li><li>• SEAs</li><li>• Waste management</li><li>• Green procurement</li><li>• Fleet management</li><li>• Optimal use of information technologies (IT)</li></ul>	A list of training needs and existing material is drafted		December 2007
		An SD training plan is approved by senior management		December 2008
		Training material is developed or obtained for each component of the training plan		March 2010
	1.1.2 Implementation of the SD communications plan to raise employee awareness of SD throughout the year on various themes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Water conservation</li><li>• Energy efficiency</li><li>• Clean air</li><li>• Waste management</li><li>• Workplace wellbeing and health and safety programs</li><li>• Green commuting practices</li><li>• Optimal use of IT</li></ul>	Level of employee awareness	Increased employee awareness	April 2008
		Level of employee participation in awareness-building activities	Increased employee participation	
		Number of hits on SD-related Intranet pages (CIC Explore)	More hits on SD-related Intranet pages (CIC Explore)	
		Number of employee inquiries through the SDS e-mail account	More inquiries made by employees through the SDS e-mail account	
		Availability of SD resources	An SD resource centre is created	March 2010
	1.2 Communities are well positioned to advance sustainable social development  Sustainable Communities: "Federal SD Goal IV"	1.2.1 Development of an integrated policy framework for citizenship to raise the profile of citizenship among newcomers and Canadian-born individuals, and to promote active citizenship	Number of community-focused citizenship ceremonies	At least one additional community-focused citizenship ceremony per year over three years

Expected Result	Activity	Performance Measure		
		Indicator	Target	Timeline
	1.2.2 Distribute information on sustainable development and environmental issues to visa-ready immigrants, newly settled immigrants and prospective citizens	Number of copies of <i>Welcome to Canada</i> and <i>A Newcomer's Introduction to Canada</i> distributed to immigrants and prospective citizens	Maintaining distribution to 100% of immigrants	Ongoing

## Goal 2: Strengthen Federal Governance and Decision Making to Support Sustainable Development

One of the challenges CIC faced in earlier SDSs was to integrate sustainable development into its policy and program development.

the Corporate Planning and Reporting Directorate and to expand the representation of departmental sectors on the CCSD.

Under SDS IV, CIC will undertake initiatives to advance this work. The Department will review its SEA Policy and ensure its ongoing and consistent application.

In addition, a stock taking exercise will help CIC identify further opportunities to strengthen its sustainable development agenda. CIC will also improve its procedures for managing its SDS in order to reflect the transfer of this file to





## GOAL 2: STRENGTHEN FEDERAL GOVERNANCE AND DECISION MAKING TO SUPPORT SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Governance for Sustainable Development: "Federal SD Goal VI"

Expected Result	Activity	Performance Measure		
		Indicator	Target	Timeline
2.1 SDS commitments are integrated into the key planning and reporting processes of departments and agencies  Governance for SD: "Federal SD Goal VI"	2.1.1 Take stock of SD capacity in all branches and identify potential activities and approaches to promote SD behaviour before the next SDS	Number of branches approached in the context of the stock taking exercise	All CIC branches are consulted over the course of SDS IV	December 2009
		Gap analysis identifies areas for improvement in CIC's SD program	At least three areas of improvement are identified for SDS V	December 2009
			At least two options are identified to further integrate SDS into key planning and reporting processes	
2.2 Clear and effective governance mechanisms to integrate SD into decision making  Governance for SD: "Federal SD Goal VI"	2.2.1 Fully implement CIC's SEA Policy into policies, plans, and program proposals requiring ministerial or Cabinet decisions	Number and percentage of eligible proposals for which the SEA process is followed	100% of documents eligible under the <i>Cabinet Directive on the Environmental Assessment of Policy, Plan and Program Proposals</i> undergo the SEA process	March 2010
		Number and percentage of proposals for which a full SEA is completed		
	2.2.2 Review and implementation of updated procedures related to CIC's SD program, including the SEA Policy Statement and Guide	SD procedures documents are updated or created as needed		March 2008 and ongoing
	2.2.3 CIC will contribute to a joint initiative with other government departments and the Canada School of Public Service to design and deliver new Government of Canada SD training material	Funds invested	\$2,000 contribution to the development of the training material	March 2008
		Training material reviewed	Input will be provided for 100% of material submitted for review	March 2007 and ongoing
		Number of CIC employees participating in training	90% of CIC policy analysts are trained	March 2010

## Goal 3: Sustainable Communities – Communities Enjoy a Prosperous Economy, a Vibrant and Equitable Society, and a Healthy Environment for Current and Future Generations



Newcomers to Canada are by definition in a vulnerable position. Not only must they face the same challenges as all Canadians, they must also contend with language and cultural barriers. CIC recognizes that it is often difficult for immigrants to adapt to an entirely new environment, let alone to integrate into the workforce and establish themselves and

their families. CIC is committed to supporting newcomers to Canada to help ease their transition into Canadian society and to reduce social isolation and exclusion.

Settlement programs and services such as the Resettlement Assistance Program (RAP),

the Host Program, the Language Instruction for Newcomers to Canada (LINC) Program, the Immigration Settlement and Adaptation Program (ISAP) and the Citizenship Program help newcomers to Canada make the transition from being strangers in a new country to being fully participating, contributing Canadians. ISAP services include orientation abroad and in Canada, as well as referral to community services, job-finding clubs, interpretation / translation, and para-professional counselling.

While these ongoing CIC programs make a significant contribution to sustainable communities, they are not developed as specific sustainable development initiatives. For that reason, they are reflected in the table below, but detailed performance information will be provided in CIC's Report on Plans and Priorities (RPP) and Departmental Performance Report (DPR).

CIC will continue to engage stakeholders on the environmental, social, and economic impacts associated with the admission of newcomers to Canada as part of consultations undertaken in the context of the immigration levels planning exercise.



### GOAL 3: SUSTAINABLE COMMUNITIES – COMMUNITIES ENJOY A PROSPEROUS ECONOMY, A VIBRANT AND EQUITABLE SOCIETY, AND A HEALTHY ENVIRONMENT FOR CURRENT AND FUTURE GENERATIONS

Expected Result	Activity	Performance Measure		
		Indicator	Target	Timeline
3.1 Communities are well positioned to adapt and to maintain or generate sustainable economic activities  Sustainable Communities: "Federal SD Goal IV"	3.1.1 Ensure that programming supports the successful integration of newcomers into Canadian society, as well as their contribution to a prosperous economy	Details on CIC's planned activities regarding its Immigration, Integration, Citizenship and Refugee programs and related performance information can be found respectively in CIC's RPP and DPR		
	3.1.2 Take SD considerations into account in immigration levels planning	Environmental considerations are raised during consultations with provincial and territorial governments and with other stakeholders		

## Goal 4 - Minimize the Negative Environmental Impacts of Departmental Operations

CIC firmly believes that change can only occur through positive leadership. The Department has a direct impact on the environment through its fleet of vehicles, the facilities it operates from, the energy and supplies it consumes to deliver its programs, and the pollution its employees create commuting to and from work. Since the Department implemented its first SDS, it has significantly changed its operational infrastructure and how it is managed to improve its environmental performance.

Initiatives aimed at reducing waste and improving environmental efficiency are regularly implemented in the Department by employees or by corporate groups. Because these initiatives often result spontaneously from sound management or individual leadership they are not outlined in the departmental SDS. The implementation of CIC's sustainable development communications plan, developed under SDS III, will include the creation of a forum for sharing best practices to ensure that initiatives are communicated throughout the Department and that leadership receives appropriate recognition.

### Fleet

CIC's approach to managing its fleet is now a model of accountability. In fact, most of the activities that the Office of Greening Government Operations proposed to help departments achieve the government-wide targets for SDS IV have been implemented continuously at CIC since 2003. The Department developed and put in place a strong management system that includes monthly reporting requirements, life-cycle costing for every vehicle purchasing decision and systematic green defensive driving training for drivers.





## Facilities

CIC is also making significant progress in greening its facilities management practices. A highlight of SDS III was the successful implementation of an environmentally friendly carpet replacement program. Other initiatives included a three-year floor optimization project that began in fiscal year 2004-05 and is scheduled for completion in December 2007.



## Purchasing and Procurement

Another successful initiative that CIC will be building on under SDS IV is a comprehensive review of the Department's procurement practices. Under the last SDS, CIC created a position in the Administration and Security Branch to focus on green procurement and on creating a system to consistently and proactively support the federal government's efforts to green its operations. This position has now been staffed. The incumbent will lead the development and implementation of new green procurement guidelines and support tools, and will work with central agencies to develop government-wide directions to achieve federal environmental goals.

Work on SDS III revealed that employees in administration and procurement units have no clear definitions and resources for tracking green products and services. To try to increase its consumption of environmentally friendly or "green" products, CIC committed to start tracking purchases through the IFMS (SAP), the Department's financial and material management system.

A new field was created in the IFMS (SAP) to capture data on green products purchased and contracts entered into with

green suppliers. However, a review of the reports generated to highlight this information showed that employees do not have the information they need to use this new field effectively. For example, there are no criteria to determine which products or suppliers are "green".

Over the next three years, CIC will work with Public Works and Government Services Canada (PWGSC) and the Treasury Board Secretariat—the central agencies leading the greening of government operations—to address these issues.

## Waste Reduction at CIC

Under SDS III, the Integration Branch developed and piloted the Thinking Green Waste Reduction (TGWR) Plan. Based on the principle that every little bit helps, this plan aims to reduce the waste that employees generate in the course of their daily activities by promoting better use of information technologies to reduce consumption of paper and ink cartridges, and by promoting recycling and other environmentally friendly behaviours.

Individual participation and support from management are the cornerstones of the TGWR Plan. Through consistent monitoring of their waste reduction, employees can see first hand the impact of their efforts, which



helps build accountability at the individual and branch levels.

The TGWR Plan not only generated substantial savings for Integration Branch, it also fostered team spirit as employees worked together towards a common goal.

Over the course of the next three years, participating branches will adapt the TGWR Plan taking into account their mandate and operational requirements. In certain cases, the original scope of the TGWR Plan will be expanded to include a branch's coordination function. For instance, because of its responsibility for CIC's computer systems, the Information Management and Technologies Branch will implement department-wide information technology initiatives under the TGWR Plan.

Best practices, successful initiatives and lessons learned will be reported upon on a quarterly basis through the CCSD. They will be incorporated into the TGWR Plan as pollution prevention opportunities and prospective commitments for the next SDS.

## Energy Consumption

As a tenant department, CIC does not have easy access to information on electricity consumption or waste. The lack of benchmark data makes it difficult to set clear and realistic targets for waste reduction and to measure success in this area. The Department is therefore committing, under this SDS, to work with PWGSC to develop information-sharing measures to properly assess progress on all initiatives.



### GOAL 4 - MINIMIZE THE NEGATIVE ENVIRONMENTAL IMPACTS OF DEPARTMENTAL OPERATIONS

Expected Result	Activity	Performance Measure		
		Indicator	Target	Timeline
4.1 Environmentally sustainable use of natural resources is promoted  SD and use of natural resources: "Federal SD Goal V"	4.1.1 Implementation of CIC's TGWR Plan developed and piloted under SDS III at CIC NHQ	Number of branches in which the TGWR Plan is implemented	TGWR Plan is implemented in at least 6 branches at CIC NHQ	March 2008
		Amount of paper purchased per branch	5% waste reduction in at least 4 of the 6 branches	March 2009
		Amount of ink cartridges purchased per branch	10% waste reduction in at least 2 of the 6 branches	March 2010
		Amount of money saved	Previously achieved waste reduction levels are maintained	Ongoing

Expected Result	Activity	Performance Measure		
		Indicator	Target	Timeline
	4.1.2 Revise CIC's procurement practices to incorporate new government-wide directions on green procurement	New green procurement guidelines implemented	100% of CIC's administrative assistants will be applying the new guidelines	March 2010
		Description of tracking and monitoring methodologies	CIC administrative assistants receive information on green procurement twice a year through CIC's Administrative Assistant Conference	June 2007 and ongoing
		Number of SD/green procurement working groups or meetings where CIC is represented	100% participation	March 2007
		Total amount of green products and services purchased by CIC between 2007-2008 and 2009-2010	5% increase over 2 years based on the results of 2007-08	March 2010
4.2 Energy consumption is reduced at NHQ  Reduce greenhouse gas emissions: "Federal SD Goal III"	4.2.1 Investigate technologies that would allow to reduce the energy consumption of IT equipment at NHQ	A list of options is drafted and presented to senior management  Number of technologies introduced/proposed		November 2007
4.3 Greenhouse gas emissions are reduced  Reduce greenhouse gas emissions: "Federal SD Goal III"	4.3.1 Continue to implement the Fleet Management Program to maximize opportunities to achieve the sustainability of the Department's vehicle fleet	Fleet's fuel performance and emissions  Number of vehicles that meet new emissions (or other SD) standards	Maintained or improved	Ongoing



# V Consultations

---

In developing this Strategy, CIC did not hold formal external consultations.

CIC participated in the consultations held by Public Works and Government Services.

Canada and received guidance from Environment Canada through its participation on the Interdepartmental Network for Sustainable Development Strategies.

# Annex I - What is Sustainable Development?

Sustainable development is an elusive term that many people misunderstand as meaning solely environmental protection or economic development. Sustainable development is more than that. It is about maintaining and improving the quality of life for all people in Canada and around the world, without compromising the ability of future generations to meet their own needs. It is not limited to a concern for the natural environment; rather, it encompasses social, economic and environmental concerns. Above all, it is founded on principles of equity – intergenerational, international and intranational equity.

Three key elements of sustainable development are quality of life, integrated decision making and equity.

## *Quality of Life*

This element recognizes that Canadians value many different aspects of their life in society, including economic and social development and the preservation and improvement of environmental quality. Balancing economic development, social equity and environmental quality lies at the core of sustainable development. Canadians want an economy that performs well. A

healthy economy meets demands for job creation, economic security and improved living standards. It also enables Canada to pursue the social objectives that are so important to our quality of life, including health, education and protection of the environment – both now and for future generations.

## *Integrated Decision-Making*

Balancing development and environmental quality means paying particular attention to integrated decision making. As the House of Commons Standing Committee on Environment and Sustainable Development has noted, “the integration of environmental and economic considerations, along with the consideration of equity, is a fundamental underpinning of the concept of sustainable development”.

The connections among economic, social and environmental objectives need to be acknowledged, and any conflicts that may emerge among them should be dealt with openly, on the basis of complete information and taking advantage of the best tools available.



### *Equity*

A commitment to equity is a third element of sustainable development. Equity involves the fair distribution of the costs and benefits of development between the rich and the

poor, between generations, and among nations. Equity also implies that we all have the means to meet our basic needs, and that we are all entitled to basic rights.

Les relations entre les objectifs économiques, sociaux et environnementaux doivent être reconnues, et tout conflit entre eux qui peut apparaître doit être traité ouvertement, avec toutes les données en main et en tirant parti des meilleurs outils disponibles.

*Équité*

L'engagement envers l'équité est un troisième élément du développement durable.

L'équité suppose la distribution équitable des coûts et des avantages du développement entre les riches et les pauvres, entre les générations, et parmi les nations. L'équité suppose également que nous avons tous les moyens de satisfaire à nos besoins fondamentaux, et que nous avons tous les mêmes droits fondamentaux.



# Annexe I - En quoi consiste le développement durable?

Le développement durable est une notion difficile à saisir et que bien des gens n'associent à tort qu'à la protection de l'environnement ou à la croissance économique. Or, c'est bien plus que cela. Il s'agit plutôt de maintenir et d'améliorer la qualité de vie des habitants du Canada et d'autres parties du monde, sans pour autant réduire la capacité des générations futures de satisfaire leurs propres besoins. Promouvoir le développement durable ne veut pas seulement dire se préoccuper du milieu naturel. C'est plutôt souscrire à un objectif basé sur l'intégration de facteurs socioculturels, économiques et environnementaux et, par-dessus tout, fondé sur le principe de l'équité au profit des générations futures, de la communauté des nations et de notre pays.

Trois éléments essentiels du développement durable sont la qualité de vie, la prise de décisions intégrée et l'équité.

*Qualité de vie*

La qualité de vie reconnaît que les Canadiens tiennent à de nombreux aspects différents de leur vie en société, y compris le développement économique et social ainsi que la conservation et l'amélioration de la

qualité de l'environnement. Réconcilier le développement économique, l'équité sociale et la qualité de l'environnement est à la base du développement durable. Manifestement, les Canadiens veulent une économie performante. Une économie saine répond aux besoins d'emploi, à la sécurité économique et à l'amélioration des niveaux de vie. Elle permet aussi au Canada de poursuivre des objectifs sociaux qui sont les éléments clés de notre qualité de vie - y compris la santé, l'éducation et la protection de l'environnement - maintenant et pour les générations futures.

*Prise de décisions intégrée*

Réconcilier le développement et la qualité de l'environnement veut dire attacher une attention particulière à la prise de décisions intégrée. Comme l'a souligné le Comité permanent de l'environnement et du développement durable de la Chambre des communes : « l'intégration des éléments environnementaux et économiques, conjuguée à un souci d'équité, constitue la base même de la notion du développement durable ».

# V Consultations

CIC n'a pas organisé de consultations externes officielles dans le cadre de la présente stratégie.

CIC a participé aux consultations organisées par Travaux publics et Services.

gouvernementaux Canada et a reçu de l'orientation d'Environnement Canada grâce à sa participation au Réseau interministériel des stratégies de développement durable.



Résultat prévu		Activité		Mesure du rendement	
	4.2 Réduction de la consommation d'énergie à l'AC	Réduire les émissions de gaz à effet de serre : But III du gouvernement fédéral en matière de DD	4.2.1 Examiner des technologies qui permettraient de réduire la consommation d'énergie de l'équipement des TI à l'AC	Rédaction d'une liste d'options qui sera ensuite présentée à la haute direction	Nombre de technologies introduites ou proposées
	4.3 Les émissions de gaz à effet de serre sont réduites	Réduire les émissions de gaz à effet de serre : But III du gouvernement fédéral en matière de DD	4.3.1 Continuer à mettre en œuvre le programme de gestion du parc automobile afin de maximiser les occasions permettant de favoriser la viabilité écologique du parc automobile du Ministère	Rendement du carburant et émissions du parc automobile	Nombre de véhicules qui respectent les nouvelles normes en matière d'émissions ou d'autres normes de DD
				Maintenu ou amélioré	Continu
					Novembre 2007
					Délai

## NEGATIVES DES ACTIVITES DU MINISTERE

Résultat prévu	Activité	Indicateur	Cible	Délai
4.1 L'utilisation des ressources naturelles, durable sur le plan environnemental, est encouragée	4.1.1 Mise en œuvre du plan de réduction des déchets « Le vert en tête » de CIC élaboré et mis à l'essai à l'administration centrale (AC) de CIC dans le cadre de la troisième SDD	Nombre de directions générales qui mettent en œuvre le plan de réduction des déchets	On met en œuvre le plan de réduction des déchets au moins six directions générales de l'AC de CIC	Mars 2008
4.1.2 Réviser les pratiques d'approvisionnement de CIC afin d'y intégrer les nouvelles directives du gouvernement en matière d'approvisionnement écologique	4.1.1 Mise en œuvre du plan de réduction des déchets « Le vert en tête » de CIC élaboré et mis à l'essai à l'administration centrale (AC) de CIC dans le cadre de la troisième SDD	Quantité de papier acheté par direction générale	5 % de réduction des déchets dans six directions générales	Mars 2009
		Quantité de cartouches d'encre achetées par direction générale	10 % de réduction des déchets dans six directions générales	Mars 2010
		Economie	Maintien des niveaux de réduction des déchets atteints précédemment	Continu
		Mise en œuvre de nouvelles lignes directrices en matière d'approvisionnement écologique	100 % des adjoints administratifs de CIC appliquent les nouvelles lignes directrices	Mars 2010
		Description des méthodes de suivi et de contrôle	Les adjoints administratifs de CIC reçoivent des renseignements sur l'approvisionnement écologique deux fois par année dans le cadre d'une conférence des adjoints administratifs de CIC	Juin 2007 et continu
		Nombre de groupes de travail ou de réunions sur le DD et l'approvisionnement écologique auxquels CIC participe	100 % de participation	Mars 2007
		Nombre total de produits et de services écologiques achetés par CIC entre 2007-2008 et 2009-2010	Augmentation de 5 % au cours des deux années en fonction des résultats de 2007-2008	Mars 2010



efficacement cette nouvelle application. Par exemple, il n'y a aucun critère permettant de déterminer quels produits ou quels fournisseurs sont « écologiques ».

Au cours des prochaines années, CIC collaborera avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) et le Secrétaire du Conseil du Trésor — les organismes centraux responsables de l'écologisation des activités du gouvernement — afin de s'attaquer à ces problèmes.

## Réduction des déchets à CIC

Dans le cadre de la troisième SDD, la direction générale de l'intégration a élaboré et mis à l'essai le plan de réduction des déchets « Le vert en tête ». Fort du principe que chaque petit pas compte, ce plan vise à réduire les déchets générés par les employés durant leurs activités quotidiennes en variant les mérites d'une meilleure utilisation des technologies de l'information afin de réduire la consommation de papier et de cartouches d'encre et en faisant la promotion du recyclage et d'autres pratiques écologiques.

La participation individuelle et l'appui des gestionnaires sont les piliers du plan de réduction des déchets. Grâce à un contrôle constant de la réduction des déchets, les employés pourront voir concrètement les répercussions de leurs efforts, ce qui aide à responsabiliser tout un chacun et les directions générales.

Le plan de réduction des déchets n'a pas seulement permis à la direction générale de l'intégration de faire d'importantes économies; il a aussi favorisé l'esprit d'équipe puisque les employés travaillaient ensemble et avaient un objectif commun. Au cours des trois prochaines années, les directions générales participantes adapteront le plan de réduction des déchets en tenant compte de leur mandat et de leurs exigences opérationnelles. Dans certains cas, on élargira la portée initiale du plan afin

d'y inclure la fonction de coordination de la direction générale. Par exemple, en raison de sa responsabilité des systèmes informatiques de CIC, la direction générale de la Gestion et des technologies de l'information mettra en œuvre, dans le cadre du plan de réduction des déchets, des initiatives relatives aux technologies de l'information à l'échelle du Ministère.

On communiquera les pratiques exemplaires, les initiatives couronnées de succès et les leçons retenues à chaque trimestre par l'entremise du CCDD. On les intégrera au plan de réduction des déchets en tant qu'occasions de prévention de la pollution et d'engagements éventuels pour la prochaine SDD.

## Consommation d'énergie

À titre de ministère locataire, CIC n'a pas facilement accès aux renseignements concernant la consommation d'électricité ou les quantités de déchets. L'absence de données repères rend l'établissement de cibles bien définies et réalistes en matière de réduction des déchets difficile. Il est par le fait même difficile de mesurer le succès dans ce domaine. Par conséquent, le Ministère s'engage, dans le cadre de la présente SDD, à travailler en collaboration avec TPSGC afin d'élaborer des mesures de communication des renseignements afin d'évaluer adéquatement le progrès réalisé dans le cadre de l'ensemble des initiatives.





## Parc automobile

L'approche de CIC en matière de gestion de son parc automobile est maintenant un modèle de responsabilisation. En fait, la plupart des activités proposées par le Bureau de l'écologisation des opérations gouvernementale pour aider les ministères à atteindre les cibles pangouvernementales de la quatrième SDD ont été mises en œuvre à CIC de manière continue depuis 2003. Le Ministère a élaboré et mis en place un système de gestion solide qui inclut des exigences redditionnelles mensuelles, l'analyse du coût global de chaque décision d'achat de véhicule et une formation sur l'éco-conduite préventive pour tous les conducteurs.

## Installations

CIC a aussi fait d'importants progrès en ce qui a trait à l'écologisation de ses pratiques de gestion de ses installations. Un des points saillants de la troisième SDD était la mise en œuvre réussie d'un programme de remplacement écologique des tapis. D'autres initiatives incluent un projet triennal d'optimisation de l'espace qui a commencé durant l'exercice 2004-2005 et qui devrait s'achever en décembre 2007.

**Acquisition et approvisionnement**

Une autre initiative ayant porté fruit que CIC poursuivra dans le cadre de la quatrième SDD est un examen détaillé des pratiques du Ministère en matière d'approvisionnement. Dans le cadre de la dernière SDD, CIC a créé un poste au sein de la Direction générale de l'administration et de la sécurité se concentrant sur l'approvisionnement écologique et sur la création d'un système permettant d'appuyer de façon constante et proactive les efforts du gouvernement

fédéral visant à écologiser ses activités. Ce poste est maintenant pourvu. Le titulaire dirigera l'élaboration et la mise en œuvre de nouvelles lignes directrices en matière d'approvisionnement écologique et de nouveaux outils à l'appui et travaillera avec les organismes centraux afin d'élaborer des directives pangouvernementales permettant d'atteindre les objectifs fédéraux en matière d'environnement.

Des travaux effectués dans le cadre de la troisième SDD ont permis de découvrir que les employés des unités administratives et des unités d'approvisionnement n'ont aucune définition ni ressource leur permettant d'assurer un suivi des produits et des services écologiques. Afin d'augmenter sa consommation de produits écologiques ou « verts », CIC s'est engagé à commencer à assurer le suivi des achats par l'entremise du SIFM (SAP), le système de gestion des finances et du matériel du Ministère.

On a créé une nouvelle zone dans le SIFM (SAP) afin de recueillir des données sur les produits écologiques achetés et les contrats conclus avec des fournisseurs écologiques. Cependant, un examen des rapports générés afin d'obtenir ces renseignements a permis de découvrir que les employés n'avaient pas en leur possession les renseignements nécessaires pour utiliser





**OBJETIF 3 : COLLECTIVITÉS DURABLES — LES COLLECTIVITÉS PROFITENT D'UNE ÉCONOMIE PROSPÈRE, D'UNE SOCIÉTÉ VIBRANTE ET ÉQUITABLE ET D'UN ENVIRONNEMENT SAIN POUR LES GÉNÉRATIONS ACTUELLES ET LES GÉNÉRATIONS FUTURES**

Résultat prévu	Activité	Mesure du rendement		
		Indicateur	Cible	Délai
3.1 Les collectivités sont bien placées pour s'adapter et pour entretenir ou engendrer des activités économiques durables	3.1.1 S'assurer que les programmes appuient l'intégration réussie des nouveaux arrivants dans la société canadienne et favorisent leur contribution à une économie prospère	On peut trouver les détails sur les activités planifiées dans le cadre des programmes d'immigration, d'intégration, de citoyenneté et de protection des réfugiés et les renseignements sur le rendement connexes dans le RPP et le RMR de CIC, respectivement	Collectivités durables	
Objectif IV du gouvernement fédéral en matière de DD	3.1.2 Tenir compte du DD dans le cadre de la planification de l'immigration	On souève des questions environnementales durant les consultations auprès des gouvernements provinciaux et territoriaux et d'autres intervenants	Objectif IV du gouvernement fédéral en matière de DD	

**Objectif 4 : Réduire au minimum les répercussions environnementales négatives des activités du Ministère**

CIC croit fermement qu'un leadership positif est la seule manière de favoriser le changement. Le Ministère a des répercussions directes sur l'environnement à cause de son parc automobile, de ses installations et de l'énergie et des fournitures qu'il utilise pour exécuter ses programmes ainsi que de la pollution causée par ses employés qui se rendent au travail quotidiennement. Depuis la mise en œuvre de la première SDD du Ministère, on a apporté d'importants changements à l'infrastructure opérationnelle et à la manière dont celle-ci est gérée afin d'améliorer le rendement environnemental.

Les employés et la direction mettent régulièrement en œuvre des initiatives visant à réduire le gaspillage et à améliorer l'efficacité environnementale. Puisque ces initiatives découlent souvent de manière spontanée d'une saine gestion ou d'un leadership individuel, on ne les aborde pas dans la SDD du Ministère. La mise en œuvre

du plan de communication de CIC en matière de développement durable, élaboré dans le cadre de la troisième SDD, inclura la création d'un forum où on partagera les pratiques exemplaires afin de s'assurer qu'on communique les initiatives à l'échelle du Ministère et qu'on reconnait le leadership à sa juste valeur.



## Objectif 3 : Collectivités durables - Les collectivités profitent d'une économie prospère, d'une société vibrante et équitable et d'un environnement sain pour les générations actuelles et les générations futures

Les nouveaux arrivants au Canada sont, par définition, dans une situation vulnérable. En plus d'être confrontés aux mêmes défis que

tous les

Canadiens, ils

doivent aussi faire

face aux

obstacles

linguistiques et

culturels. CIC sait

qu'il est parfois

difficile pour les

immigrants de

s'adapter à un

nouvel

environnement

complètement

différent, à plus

forte raison

s'intégrer à la

population active

et s'établir avec

leur famille. CIC est

résolu à appuyer

les nouveaux

arrivants au

Canada afin de

faciliter leur transition dans la société

canadienne et de réduire leur marginalisation

et leur exclusion.

Les programmes et les services

d'établissement comme le Programme d'aide

au rétablissement (PAR), le Programme

d'accueil, le programme de Cours de langue

pour les immigrants au Canada (CLIC), le



Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants (PEAI) et le Programme de citoyenneté aident les nouveaux arrivants au Canada à passer du stade d'étrangers dans un nouveau pays à celui de Canadiens participant et contribuant pleinement à la société. Les services du PEAi incluent de l'orientation à l'étranger et au Canada ainsi que de l'aiguillage vers les services communautaires, des groupes de recherche d'emploi, des services d'interprétation et de traduction et du counseling paraprofessionnel.

Même si ces programmes actuels de CIC contribuent fortement aux collectivités durables, ils n'ont pas été élaborés comme des initiatives visant spécifiquement le développement durable. Par conséquent, on les a indiqués dans le tableau ci-dessous, mais on fournira les renseignements sur leur rendement dans le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) et le Rapport ministériel sur le rendement (RMR) de CIC.

CIC continuera à sensibiliser les intervenants aux répercussions environnementales, sociales et économiques associées avec l'arrivée de nouveaux arrivants au Canada dans le cadre de consultations entreprises relativement à la planification de l'immigration.



Résultat prévu	Activité	Mesure du rendement			
		Indicateur	Cible	Délai	
gouvernement fédéral en matière de DD			de planification et d'établissement de rapports		
2.2 Des mécanismes de gouvernance clairs et efficaces pour intégrer le développement durable au processus décisionnel, p. ex., Renforcer la gouvernance et la prise de décisions fédérales pour appuyer le DD : Objectif VI du gouvernement fédéral en matière de DD	2.2.1 Mise en œuvre complète de la politique de CIC en matière d'EES dans les projets de politiques, de plans et de programmes exigeant une décision du Ministère ou du Cabinet	Nombre et pourcentage de projets admissibles pour lesquelles on a respecté le processus d'EES	100 % des documents admissibles en vertu de la Directive du Cabinet sur l'évaluation environnementale des projets de politiques, de plans et de programmes font l'objet d'un processus d'EES	Mars 2010	
2.2.2 Examen et mise en œuvre de procédures mises à jour liées au programme de DD de CIC, y compris l'énoncé de politique et le guide de l'EES				Mars 2008 et continu	
2.2.3 CIC contribuera à une initiative conjointe avec d'autres ministères et l'Ecole de la fonction publique du Canada afin de concevoir et de produire de nouveaux documents de formation du gouvernement du Canada en matière de développement durable		Fonds investis	Contribution de 2 000 \$ à l'élaboration de matériel de formation	Mars 2008	
		Documents de formation examinés	On fournira des commentaires pour 100 % des documents soumis à un examen	Mars 2007 et continu	
		Nombre d'employés de CIC participant aux formations	90 % des analystes de politiques de CIC seront formés	Mars 2010	

# Objectif 2 : Renforcer la gouvernance et la prise de décisions fédérales pour appuyer le développement durable

Un des défis que CIC a dû relever dans le cadre de ses SDD précédentes était l'intégration du développement durable dans l'élaboration de ses politiques et ses programmes.

Dans le cadre de la quatrième SDD, CIC entreprendra des initiatives afin d'aller de l'avant dans ce domaine. Le Ministère examinera sa politique en matière d'EES et s'assurera qu'elle est appliquée de manière continue et uniforme.

En outre, un exercice d'inventaire aidera CIC à cerner d'autres occasions de renforcer son programme de développement durable. CIC améliorera aussi ses procédures de gestion de sa SDD afin de refléter le transfert du dossier à la direction de la



## OBJECTIF 2 : RENFORCER LA GOUVERNANCE ET LA PRISE DE DÉCISIONS FÉDÉRALES POUR APPUYER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Objectif VI du gouvernement fédéral en matière de DD

Résultat prévu	Activité	Indicateur	Cible	Délai
2.1 Les engagements de la SDD sont intégrés aux processus clés pour la planification et la production de rapports des ministères et agences	2.1.1 Inventaire des capacités en matière de DD dans l'ensemble des directions générales et détermination des activités et des approches potentielles permettant de promouvoir un comportement respectueux du DD avant la prochaine SDD	Nombre de directions générales participant à l'inventaire	On consulte toutes les directions générales de CIC au cours de la quatrième SDD	Décembre 2009
		Une analyse des lacunes cerne les domaines du programme de DD de CIC exigeant des améliorations	On cerne au moins trois domaines exigeant des améliorations pour la cinquième SDD	Décembre 2009
			On cerne au moins deux options permettant de favoriser l'intégration de la SDD aux processus principaux	



Mesure du rendement		Activité	Résultat prévu
Cible	Indicateur	1.2.1 Elaboration d'un cadre stratégique intégré de la citoyenneté afin de promouvoir la citoyenneté et la citoyenneté active après des nouveaux arrivants et des personnes nées au Canada	1.2 Les collectivités sont bien placées pour avancer le développement social durable
		1.2.2 Distribution de renseignements sur le développement durable et les enjeux environnementaux aux immigrants prêts à partir, aux immigrants nouvellement installés et aux citoyens éventuels	Collectivités durables : Objectif IV du gouvernement fédéral en matière de DD
Cible	Indicateur	Nombre de cérémonies de citoyenneté axées sur la collectivité	
		Nombre d'exemplaires des documents intitulés <i>Le Canada et les nouveaux arrivants et Bienvenue au Canada</i> distribués aux immigrants et aux citoyens éventuels	
Cible	Indicateur	Au moins une cérémonie de citoyenneté axée sur la collectivité supplémentaire par année pour trois ans	
		Maintenir la diffusion des documents à 100 % des immigrants	
Cible		Continu	Continu

des rapports, de l'accès à l'information et des demandes de renseignements ministériels assurera cette coordination. Parallèlement aux activités visant à favoriser la sensibilisation aux questions de

CIC tentera d'amener les nouveaux résidents permanents et citoyens canadiens à mieux comprendre les principes du développement durable.

**OBJECTIF 1 : SENSIBILISER LE PERSONNEL DU MINISTÈRE, LES CLIENTS ET LES INTERVENANTS AUX PRINCIPES ET AUX OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Résultat prévu	Activité	Mesure du rendement			
Délai	Cible	Indicateur			
1.1 Les employés de CIC comprennent mieux les principes du DD et savent de quelle manière ils peuvent les intégrer dans leur vie personnelle et professionnelle	1.1.1 Elaboration et mise en œuvre d'un plan de formation en DD à CIC abordant les sujets suivants : • les principes du DD • l'EES • la gestion des déchets • l'approvisionnement écologique • la gestion du parc automobile • l'utilisation optimale des technologies de l'information (TI)	On dresse la liste des besoins en matière de formation et des documents existants.			
		La haute direction approuve un plan de formation en DD.			
		On élabore ou on obtient du matériel de formation pour chaque composante du plan de formation.			
1.1.2 Mise en œuvre du plan de communication en matière de DD afin de sensibiliser les employés au DD tout au long de l'année en abordant les thèmes suivants : • la conservation de l'eau • l'efficacité énergétique • l'air pur • la gestion des déchets • le bien-être au travail et les programmes de santé et de sécurité • les pratiques de transport quotidien • l'utilisation optimale des TI	Niveau de sensibilisation des employés  Niveau de participation des employés aux activités de sensibilisation  Nombre de visites sur les pages intranet portant sur le DD (CIC Explore)  Nombre de demandes d'emplois envoyées à l'adresse de courrier électronique de la SDD  Accessibilité des ressources relatives au DD	Renforcement de la sensibilisation des employés	Augmentation de la participation des employés	Avril 2008	
		Nombre plus élevé de visites sur les pages intranet liées au DD (CIC Explore)	Nombre plus d'emplois envoyés à l'adresse de demandes d'emplois envoyées à l'adresse électronique de la SDD		
		Nombre de visites sur les pages intranet	Nombre de demandes d'emplois envoyées à l'adresse de courrier électronique de la SDD		
		portant sur le DD (CIC Explore)	Nombre plus d'emplois envoyés à l'adresse de demandes d'emplois envoyées à l'adresse électronique de la SDD		
		Mars 2010	Création d'un centre de documentation sur le DD		



# IV Engagements et mesures du rendement

Au cours des trois années que traverse la présente stratégie, CIC s'appuiera sur les initiatives précédentes réussies comme la semaine annuelle de l'environnement, se concentrera sur le plan de travail présenté ci-dessous et cerner les occasions futures s'offrant à lui en matière de stratégies de développement durable.

## Objectif 1 : Sensibiliser le personnel du Ministère, les clients et les intervenants aux principes et aux objectifs du développement durable

Dans le cadre de ses deux premières stratégies, les activités de communication et de formation de CIC en matière de développement durable étaient décentralisées. Chaque direction générale élaborait et mettait en œuvre des activités liées à son propre mandat.

Dans la troisième SDD, cependant, CIC s'est engagé à élaborer, à l'échelle du Ministère, un programme de promotion continue des objectifs relatifs au développement durable. Dans le cadre de la quatrième SDD, le Ministère mettra en œuvre son plan de communication, qui s'appuie sur une approche détaillée visant à renforcer la sensibilisation et à transmettre les renseignements. Chaque direction générale peut élaborer des documents de communication, mais un coordonnateur central veillera à l'uniformité des messages

et des activités de communication ayant lieu tout au long de l'année. Cette approche coordonnée encadrant les communications et les activités permettra d'assurer une gestion efficace des connaissances ministérielles. Étant responsable du programme de développement durable à CIC avec l'appui du CCDD, la direction générale de la Planification,



# Quatrième SDD de CIC — du 1<sup>er</sup> avril 2007 au 31 mars 2010

À la lumière des leçons retenues des stratégies précédentes et des commentaires du CEED, CIC a pris les mesures suivantes :

- La direction de la Planification et des rapports ministériels sera dorénavant responsable du programme de développement durable afin de lier plus étroitement la SDD au processus de planification et d'établissement de rapports.
- Créé en 2005 pour guider l'orientation stratégique, les priorités et le processus décisionnel du Ministère, le Comité des politiques de CIC s'assurera que le développement durable est pris en compte dans le processus d'élaboration des politiques.
- On a rendu la SDD plus stratégique afin de s'assurer qu'elle soit ciblée, concrète et mesurable.
- Le CCDD a rédigé un énoncé de vision qui a été approuvé par le champion du développement durable du Ministère, et le Comité des politiques l'a par la suite appuyé.

Grâce à l'immigration, CIC contribue au capital humain du Canada. À ce titre, les programmes et les politiques du Ministère influent plus directement sur l'économie et le tissu social du Canada que sur ses écosystèmes.

Dans le cadre de la quatrième SDD, l'approche de CIC en matière de développement durable ciblera des domaines où l'on croit que le Ministère peut faire une réelle différence. Par conséquent, au cours des prochaines années, CIC se

concentrera sur le renforcement des capacités au sein du Ministère par l'entremise de formation et de communication et le truchement d'EES de ses projets de politiques, de plans et de programmes afin de d'assurer que ceux-ci tiennent compte des trois piliers du développement durable. CIC sensibilisera les immigrants aux principes du développement durable, tout en veillant à ce qu'on réponde à leurs besoins fondamentaux.

CIC resserrera aussi ses lignes directrices et ses procédures relatives à la gestion du programme de développement durable et travaillera en collaboration avec le champion ministériel afin d'intégrer les questions de développement durable au processus décisionnel. À cette fin, CIC a élaboré un plan de travail détaillé afin de cerner les responsabilités et de mesurer ses progrès.





## Deuxième SDD de CIC — du 1<sup>er</sup> janvier 2001 au 31 décembre 2003

Les examens internes et externes de la première SDD de CIC ont permis de tirer un certain nombre de leçons dont le Ministère a tenu compte pour atteindre ses objectifs en matière de développement durable.

En particulier, dans sa deuxième SDD, CIC s'est employé à mettre en place des mesures et des cibles adéquates au chapitre du rendement afin d'aider à la réalisation des objectifs du développement durable. Ce travail s'est accompagné d'une

Deux des points saillants de la deuxième SDD étaient l'élaboration pour CIC de directives sur l'évaluation environnementale stratégique (EES) et la création du CCDD, organisme interne chargé de coordonner la démarche du Ministère en ce qui concerne l'élaboration et la mise en œuvre des SDD.

## Troisième SDD de CIC — du 1<sup>er</sup> janvier 2004 au 31 mars 2007

La troisième SDD de CIC a coïncidé avec un important changement d'orientation pour le Ministère avec la création de l'ASFC en décembre 2003. Le transfert des fonctions d'application de la loi, du renseignement et d'interdiction de CIC à l'ASFC a permis à CIC de se concentrer désormais sur l'intégration des nouveaux arrivants et sur l'aide dont ils ont besoin pour effectuer la transition vers la citoyenneté. En même temps, le Ministère aide l'ASFC et d'autres partenaires à gérer l'accès au Canada et à renvoyer ceux qui abusent de notre hospitalité ou qui entrent au pays par des moyens frauduleux, afin de protéger la santé, la sécurité et la sûreté des Canadiens.

Un des points saillants de la troisième SDD a été l'établissement d'un nouvel objectif d'appui à la durabilité socio-culturelle des collectivités canadiennes. Afin de favoriser son objectif de promotion de la responsabilisation, CIC a aussi nommé un champion ministériel au niveau de sous-ministre adjoint.

Le CCDD a examiné le système de gestion des EES et la troisième SDD en 2004 et 2005, respectivement. Dans son rapport de 2004, le CCDD a noté des progrès dans les trois domaines examinés : responsabilisation, systèmes de suivi et formation et orientation. On a reconnu que les pratiques de CIC lui permettant de documenter l'orientation étaient saines, même si les éléments du système de gestion des EES ont seulement été élaborés en 2003.

En 2005, on a évalué que la troisième SDD atteignait la plupart des attentes à trois exceptions près : le rôle de la SDD et la manière dont elle s'intègre aux autres plans et stratégies ministériels n'étaient pas clairement déterminés, les buts et les objectifs formulés n'indiquaient pas clairement les résultats à long terme qu'ils permettraient d'obtenir, et CIC n'a pas formulé de vision claire en matière de développement durable. On a tenu compte de ces remarques dans le cadre de l'élaboration de la quatrième SDD.

# III Évaluation des progrès réalisés

## Première SDD de CIC — du 1<sup>er</sup> janvier 1997 au 31 décembre 2000

Les priorités stratégiques énoncées dans la première SDD de CIC correspondaient à l'opinion selon laquelle les politiques et programmes du Ministère étaient plus directement liés à la durabilité économique et sociale qu'à la durabilité environnementale. Cette stratégie visait trois leviers : l'information servant à orienter l'élaboration des politiques, la sélection et la sensibilisation. L'un des inconvénients qu'il y avait à essayer d'intégrer les objectifs de développement durable au mandat du Ministère est que l'on donnait l'impression que la Stratégie représentait moins une volonté de changement qu'une réaffirmation du statu quo.

Comme l'avaient révélé les vérifications antérieures du Commissaire à l'environnement et au développement durable, les ministères avaient tendance à décrire les pratiques courantes habituelles sans indiquer si les objectifs avaient été atteints. Toutefois, comme les

programmes canadiens en matière de citoyenneté, d'immigration et de protection des réfugiés sont sensibles à de nombreuses tendances économiques et sociales complexes à l'échelle nationale et internationale, il est particulièrement difficile d'isoler des indicateurs qui mesurent de façon précise la durabilité économique et sociale de ces programmes.





en plus un puissant moteur économique et social pour l'économie des pays industrialisés.

Le Canada a réussi à attirer et à sélectionner des immigrants spécialisés et éduqués. Cependant, ils éprouvent toujours des difficultés lorsqu'ils cherchent un emploi faisant appel à leurs compétences et à leur expérience. L'*Enquête longitudinale auprès des immigrants du Canada* (ELIC)<sup>4</sup> fait état de ces défis. Par exemple, l'incidence d'un faible revenu parmi les immigrants récents (les personnes qui se sont installées au Canada au cours des cinq dernières années) a presque doublé entre 1980 et 1995 (de 24,6 % en 1980 à 47 % en 1995) pour ensuite retomber à 35,8 % en 2000 en raison de la forte reprise économique de la fin des années 90. En revanche, les taux de faible revenu parmi la population née au Canada sont passés de 17,2 % en 1980 à 14,3 % en 2000. Par conséquent, même si les immigrants récents ont pu profiter d'une certaine amélioration, la pauvreté et le faible revenu demeurent. Même si ces données incluent toutes les catégories d'immigrants (y compris les demandeurs d'asile), le taux relativement élevé de faible revenu demeure préoccupant.

En raison de leurs revenus d'emploi moins élevés et de la sous-utilisation de leurs compétences, les nouveaux immigrants risquent de se voir marginalisés. CIC reconnaît l'importance d'améliorer la situation des immigrants, et travaille en collaboration avec ses partenaires afin d'aider les nouveaux arrivants à venir à bout des défis auxquels ils sont confrontés à leur arrivée dans la société canadienne. En ce sens, les services d'établissement et d'intégration de

<sup>4</sup> Pour de plus amples renseignements sur l'ELIC, veuillez consulter le site Internet suivant : <http://www.statcan.ca/francais/freepub/89-614-XIF/89-614-XIF2005001.htm>.

CIC respectent le principe d'équité sociale inhérent au développement durable. L'immigration, comme toutes les autres activités humaines, a aussi des répercussions sur l'environnement. Par exemple, une rapide croissance de la population dans un petit nombre de villes ou de régions peut non seulement augmenter la pression sur l'écosystème local mais aussi sur les infrastructures, y compris les habitations, les services sociaux, les routes et les services de transport. L'immigration contribue à de telles pressions.

Au cours des dernières années, plus de 72 % de tous les immigrants se sont établis dans l'une des trois régions métropolitaines les plus importantes du Canada : Toronto (43 %), Montréal (15 %) et Vancouver (14 %). Cependant, ce phénomène ne s'applique pas seulement aux nouveaux arrivants, puisque bon nombre de Canadiens ont aussi quitté de plus petits centres afin de rejoindre des villes plus importantes à la recherche d'une situation meilleure pour eux-mêmes et leur famille. Par conséquent, il n'est pas possible d'évaluer les répercussions sur les écosystèmes qu'on peut attribuer directement à l'immigration.

CIC reconnaît qu'il a un rôle à jouer dans la croissance canadienne. Il continuera à travailler avec ses partenaires provinciaux et territoriaux afin d'encourager la répartition des bienfaits de l'immigration dans toutes les régions du pays.

# II Analyse des principaux enjeux

CIC joue un rôle clé dans l'édification du Canada de demain. Grâce à ses programmes et ses politiques, le Ministère favorise l'arrivée et le maintien d'immigrants spécialisés, et s'assure que les immigrants ont accès aux services dont ils ont besoin pour participer pleinement à la société canadienne. CIC encourage aussi le développement économique et favorise les échanges culturels, réunit des familles et offre la protection du Canada aux gens qui fuient la guerre ou la persécution, tout en assurant, en collaboration avec ses partenaires, la santé, la sécurité et la sûreté des Canadiens<sup>3</sup>.

De nombreux facteurs, associés aux trois piliers du développement durable (aspects environnemental, économique et socio-culturel) encouragent le mouvement international des personnes. Bon nombre de ces facteurs sont liés à des améliorations certaines ou des facteurs « d'attraction » — déplacements internationaux facilités, perspectives d'emploi accrues ou réunification des familles. D'autres sont des facteurs « d'incitation au départ », comme les catastrophes écologiques, la

<sup>3</sup> Pour de plus amples renseignements sur les programmes de CIC, veuillez consulter l'adresse Internet suivante : <http://www.cic.gc.ca/francais/index.html>.

surpopulation, les rivalités inter-ethniques et les violations des droits de la personne, qui continuent à chasser des dizaines de milliers de personnes de leur chez-soi, ne leur laissant souvent pas d'autre choix que l'exil.

Le Canada est considéré comme une destination de choix par beaucoup de personnes à l'échelle mondiale.

Ses vastes espaces et son environnement naturel, son économie prospère et sa société démocratique accueillante sont certains des éléments qui attirent des gens qui choisissent de visiter le Canada ou d'y rester. Le Canada est aussi l'un des rares pays qui se sont dotés de programmes d'immigration transparents et planifiés. Il s'agit là d'un net avantage au niveau international, car l'immigration devient de plus





# Principaux partenariats

## Provinces et territoires

Bien que la citoyenneté soit une compétence purement fédérale, les pouvoirs en matière d'immigration sont exercés concurremment par le gouvernement fédéral, les provinces et les territoires conformément à la *Loi constitutionnelle* de 1867. Le gouvernement du Québec est seul responsable de la sélection des immigrants économiques qui souhaitent s'installer sur son territoire en vertu de l'*Accord Canada-Québec* signé en 1991.

Par conséquent, CIC organise régulièrement des réunions multilatérales fédérales-provinciales-territoriales afin que les ministres responsables de l'immigration à l'échelon provincial et territorial puissent discuter, avec leurs homologues fédéraux, des défis et des occasions dans des domaines comme la sélection et l'intégration. Le Ministère a signé des accords bilatéraux sur l'immigration ou sur le Programme des candidats des provinces avec onze provinces et territoires.

## Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR)

CIC collabore étroitement avec la CISR, le plus important tribunal administratif indépendant du Canada, sur des enjeux liés à la gestion globale du portefeuille de l'immigration et de la protection des réfugiés. La CISR statue sur les cas d'interdiction de territoire, de détention, les appels en immigration et les demandes d'asile présentées au Canada.

## Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)

L'ASFC a été créée le 12 décembre 2003. Depuis, CIC et l'Agence se partagent la responsabilité d'appliquer la LIPR. L'ASFC est responsable de gérer et d'administrer les points d'entrée canadiens, de fournir des

## Autres partenaires fédéraux

renseignements et d'autres mesures de soutien afin d'empêcher des personnes interdites de territoire de pénétrer au Canada et d'assurer le renvoi de celles qui sont au Canada, mais qui contreviennent à la LIPR. Le 27 mars 2006, CIC et l'ASFC ont signé un protocole d'entente qui définit de quelle manière les deux organisations travaillent ensemble afin d'exécuter le programme d'immigration et de protection des réfugiés.

Au Canada et à l'étranger, CIC exécute ses programmes en collaboration avec le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international ainsi qu'avec des organismes clés qui participent à la gestion de l'accès au Canada et à la protection de la société canadienne, comme Sécurité publique et Protection civile Canada, la Gendarmerie royale du Canada et le Service canadien du renseignement de sécurité. CIC travaille avec Santé Canada et l'Agence de santé publique du Canada sur les questions touchant la santé des migrants. CIC et Ressources humaines et Développement social Canada travaillent en collaboration afin d'exécuter le Programme des travailleurs étrangers temporaires.

CIC et Patrimoine canadien sont tous deux responsables des activités de promotion de la citoyenneté. CIC participe aussi au Plan d'action canadien contre le racisme, que dirige Patrimoine canadien.

# Rôles et responsabilités

À CIC, on se partage la responsabilité relative au développement durable de la manière suivante :

## Comité de coordination du développement durable (CCDD)

- Favoriser la consultation et le dialogue entre les directions générales
- Coordonner la mise en œuvre du plan de travail de la SDD
- Etablir des rapports sur les progrès
- Formuler des recommandations sur l'intégration du développement durable au processus décisionnel

## Direction générale de la planification, des rapports, de l'accès à l'information et des demandes de renseignements ministériels

- Présider le CCDD
- Coordonner la préparation et la mise en œuvre de la SDD
- S'assurer que les rapports annuels incluent des données sur le rendement en matière de développement durable
- Représenter CIC dans le cadre de groupes de travail interministériels

## Champion du développement durable

- Donner l'approbation finale pour toutes les politiques et tous les documents relatifs au développement durable (à l'exception de ceux exigeant l'approbation finale du Ministre)
- Renforcer la sensibilisation grâce à des activités de communication internes et externes
- Aider le sous-ministre à faire en sorte que la *directive du Cabinet sur l'évaluation environnementale des projets de politiques, de plans et de programmes* et les autres politiques et principes relatifs au développement durable soient mis en œuvre par le Ministère rapidement
- Aider le CCDD à promouvoir le développement durable au sein de CIC

## Toutes les directions générales

- Respecter les engagements du plan de travail de la SDD





## Vision de CIC en matière de développement durable

- En contribuant au développement économique, social et culturel du Canada par l'entremise de la migration et de ses efforts humanitaires mondiaux, CIC souscrit à une approche du développement durable qui :
- Fait la promotion d'une gestion responsable des ressources naturelles, de pratiques économiques durables et de collectivités saines grâce à l'éducation et la sensibilisation;
- Favorise la participation individuelle des employés aux initiatives ministérielles par l'entremise de la promotion de pratiques exemplaires;
- Est concrète, ciblée et axée sur les résultats.

## Mission de CIC

- CIC, de concert avec ses partenaires, bâtira un Canada plus fort en :
  - Élaborant et en mettant en place des politiques, des programmes et des services qui :
    - Faciliteront la venue et l'intégration des personnes de manière à optimiser leur apport, tout en protégeant la santé des Canadiens et en assurant leur sécurité;
    - Perpétueront la tradition humanitaire du Canada en protégeant les réfugiés et les personnes ayant besoin de protection;
    - Permettront de renforcer les valeurs associées à la citoyenneté canadienne et de promouvoir les droits et les responsabilités qui y sont attachés.
  - Favorisant l'adoption dans le monde de politiques migratoires qui concourront aux objectifs du Canada dans les domaines humanitaire et de l'immigration.

## Vision de CIC

- CIC abordera l'immigration de manière à :
  - Répondre aux besoins des collectivités de toutes les régions du pays en mettant en place des conditions propres à attirer des personnes qui, tout en réalisant pleinement leur potentiel, contribueront à la vie sociale, économique, culturelle et civique du Canada et voudront en devenir des citoyens;
  - Appuyer les efforts humanitaires déployés par la communauté internationale pour secourir les personnes ayant besoin de protection.

objectifs et les plans de leur ministère en matière de développement durable. On doit mettre ces stratégies de développement durable (SDD) à jour au moins une fois tous les trois ans.

CIC a déposé sa première SDD en décembre 1997, sa seconde en février 2001 et sa troisième en février 2004. Le présent document fait état de la quatrième SDD de CIC pour les exercices 2007-2008 à 2009-2010.

## Profil du Ministère

de Commissaire à l'environnement et au développement durable (CEDD) au sein du Bureau du vérificateur général du Canada. Le rôle du Commissaire est de surveiller les progrès des ministères en matière de développement durable et d'en faire un rapport.

À cette fin, la *Loi sur le vérificateur général* exige que les ministres déposent au Parlement des stratégies présentant les

On a créé CIC en 1994 avec l'entrée en vigueur de la *Loi sur le ministère de la Citoyenneté et de l'immigration*. Cette loi lie les services d'immigration à l'enregistrement de la citoyenneté afin de promouvoir les idéaux uniques partagés par tous les Canadiens et de participer à renforcer le Canada. CIC tire son mandat de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés* (LIPR), entrée en vigueur en 2002, et de la *Loi sur la citoyenneté* de 1977.

CIC est responsable des tâches suivantes :

- sélectionner les résidents permanents et temporaires;
- favoriser l'établissement et l'intégration des immigrants, y compris attribuer la citoyenneté;
- offrir la protection du Canada aux réfugiés et aux personnes qui se trouvent dans une situation semblable;
- établir les conditions permettant d'entrer et de demeurer au Canada;
- contrôler les immigrants et les résidents temporaires afin de protéger la santé, la sécurité et la sûreté des Canadiens.

Grâce à ces activités, CIC cherche à obtenir les résultats stratégiques suivants :

- 1) optimisation de la contribution des migrations au développement social, culturel, économique du Canada;
- 2) prise en compte des valeurs et intérêts canadiens dans la gestion des migrations internationales, y compris la protection des réfugiés;
- 3) intégration réussie des nouveaux arrivants et promotion de la citoyenneté canadienne.

CIC compte plus de 4 000 employés au Canada et à l'étranger, 43 points de service au Canada et 91 points de service dans 77 pays.



# I Survol du Ministère

## Contexte



Bien des gens n'associent le développement durable qu'à la protection de l'environnement ou à la croissance économique. En fait, l'objectif du développement durable est de trouver un équilibre entre la croissance économique, l'équité sociale et la protection de l'environnement. Les tenants du développement durable reconnaissent que le bien-être des écosystèmes, de l'économie et des collectivités est indissociable et que notre qualité de vie dépend de l'équilibre de ces trois piliers<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Pour plus de renseignements sur le développement durable, veuillez consulter l'annexe 1.

Le 19 décembre 1983<sup>2</sup>, les Nations Unies ont convoqué la Commission mondiale sur l'environnement et le développement, aussi connue sous le nom de la Commission Brundtland, afin de trouver des manières permettant à la communauté internationale de coopérer au développement durable (DD) et de proposer des stratégies environnementales à long terme afin d'atteindre ce but commun.

Le rapport de la Commission Brundtland, intitulé *Notre avenir à tous* et publié en 1987, a popularisé la définition suivante de développement durable :

« Le développement durable signifie un développement qui permet de répondre aux besoins actuels sans compromettre la possibilité pour les générations futures de satisfaire les leurs. »

On a enchâssé cette définition dans la législation fédérale canadienne en 1995 par le truchement d'une série de modifications apportées à la *Loi sur le vérificateur général*. On a par le fait même créé le poste

<sup>2</sup> Pour plus de renseignements, voir la Résolution A/38/161 des Nations Unies : <http://www.un.org/documents/ga/res/38/a38r161.htm>. Citoyenneté et Immigration Canada

# Message du Ministre



Nos forêts à perte de vue, nos lacs d'eau claire et nos grands espaces vierges font partie de ce qui nous définit en tant que pays. Cependant, nous savons que ces ressources naturelles ne sont pas inépuisables. Nous partageons tous la responsabilité de léguer aux générations futures ce même environnement propre et sain ainsi que des collectivités solides qui bénéficient d'une économie féconde.

Le développement durable tient compte des facteurs environnementaux, économiques et socio-culturels. Je suis fier de vous présenter la quatrième Stratégie de développement durable de Citoyenneté et Immigration Canada. Cette stratégie s'appuie sur les réussites des stratégies antérieures et intègre les leçons que nous en avons tirées. C'est pourquoi, en plus de déterminer des cibles précises afin de continuer à réduire l'incidence environnementale du Ministère, la stratégie inclut la mise en œuvre de plans de formation et de communication pour aider les employés de CIC à mieux comprendre par quels moyens nous pouvons, à chaque jour, intégrer les principes du développement durable dans notre vie professionnelle et personnelle. Le développement durable, ce n'est pas seulement une nouvelle manière d'agir, c'est aussi une nouvelle manière de penser.

Notre stratégie aborde aussi le rôle de CIC qui, grâce à l'immigration, peut améliorer la durabilité socio-économique du Canada. En continuant à élaborer et à mettre en œuvre des programmes qui appuient l'intégration réussie des nouveaux arrivants à la société canadienne ainsi que leur contribution à une économie prospère, le Ministère veillera à ce que cet aspect du développement durable soit abordé.

Finalement, CIC réalisera des examens continus et ciblés de ses programmes et de ses politiques afin de s'assurer qu'ils continuent à appuyer le programme du gouvernement fédéral en matière de développement durable. En faisant preuve de leadership en ce qui a trait à l'application des principes du développement durable, nous participerons au bien-être économique, social et environnemental à long terme du Canada.

A handwritten signature in black ink, reading "Monte Solberg".

L'honorable Monte Solberg

Ministre de la Citoyenneté et de l'immigration





# Table des matières

1	Message du Ministre
2	I Survol du Ministère
2	Contexte
3	Profil du Ministère
5	Rôles et responsabilités
6	Principaux partenariats
7	II Analyse des principaux enjeux
9	III Évaluation des progrès réalisés
9	Première SDD de CIC — du 1 <sup>er</sup> janvier 1997 au 31 décembre 2000
10	Deuxième SDD de CIC — du 1 <sup>er</sup> janvier 2001 au 31 décembre 2003
10	Troisième SDD de CIC — du 1 <sup>er</sup> janvier 2004 au 31 mars 2007
11	Quatrième SDD de CIC — du 1 <sup>er</sup> avril 2007 au 31 mars 2010
12	IV Engagements et mesures du rendement
12	Objectif 1 : Sensibiliser le personnel du Ministère, les clients et les intervenants aux principes et aux objectifs du développement durable
15	Objectif 2 : Renforcer la gouvernance et le processus décisionnel fédéraux à l'appui du développement durable
17	Objectif 3 : Collectivités durables - Les collectivités profitent d'une économie prospère, d'une société vibrante et équitable et d'un environnement sain pour les générations actuelles et les générations futures
18	Objectif 4 : Réduire au minimum les répercussions environnementales négatives des activités du Ministère
23	V Consultations
24	Annexe I - En quoi consiste le développement durable?





Ce rapport est imprimé sur du papier contenant 30 pour cent de fibres postconsommation en utilisant de l'encre à base végétale.

Also available in English under the title: *Sustainable Development Strategy April 1, 2007 — March 31, 2010*

ISBN 0-662-49641-8

Numéro de catalogue : C151-120/2007

© Ministère de Travaux publics et de Services gouvernementaux Canada, 2006

**Internet : [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)**

Télécopieur : 613-954-2221

Ottawa (Ontario) K1A 1L1

Citoyenneté et Immigration Canada

Centre de distribution

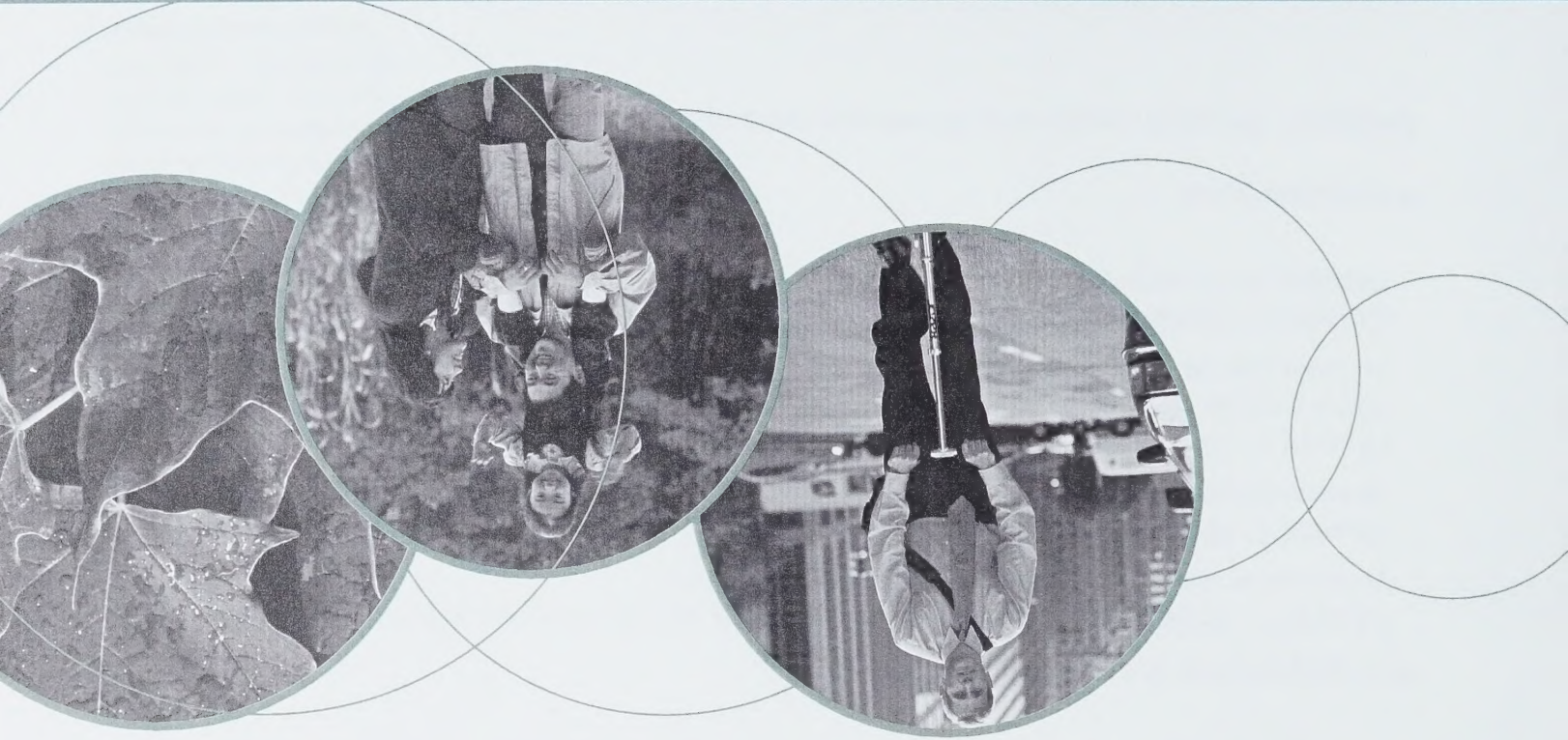
Pour obtenir d'autres exemplaires, prière de s'adresser au :

de la Citoyenneté et de l'immigration

Produit par Planification, rapports, accès à l'information et demandes de renseignements ministériels de concert avec le Comité de coordination du développement durable du ministère

# Stratégie de développement durable

Du 1<sup>er</sup> avril 2007 au 31 mars 2010









Citoyenneté et  
Immigration Canada  
Citizenship and  
Immigration Canada

# Stratégie de développement durable

Du 1<sup>er</sup> avril 2007 au 31 mars 2010



[www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)

3 1761 11550953 1

Canada

C81-840-11-06